

## Opci uvjeti/Terms of Conditions

### 1. Rokovi isporuke i prolongacija

- **Osnovni rok:** max 6 mjeseci od potvrde narudžbe i primitka avansne uplate.
- **Odgoda isporuke:** Kupac može zatražiti prolongaciju isporuke pisanim putem najkasnije **6 tjedana** prije planiranog termina.
- **Kasni zahtjevi:** Ako se zahtjev za odgodu podnese izvan navedenog roka, a Prodavatelj ga ne može ispuniti, Kupac ostaje u obvezi plaćanja prema ugovorenoj dinamici i obvezi preuzimanja robe.
- **Skladištenje i logistika:** Ako Kupac ne može primiti robu u ugovorenom terminu, snosi sve troškove skladištenja u vanjskom skladištu, kao i troškove dodatnog transporta i organizacije do konačne montaže.

### 2. Realizacija "Ključ u ruke" i obveze strana

Projekt se provodi po principu "ključ u ruke", što uključuje montažu, testiranje i edukaciju zaposlenika Kupca u roku od **2 tjedna** od izvršene montaže.

#### Obveze Kupca (Priprema lokacije i logistika):

- Istovar materijala
- Siguran prostor za skladištenje robe do montaže
- Montažnu opremu (**škarasti lift i viličar**)
- Pripadajuća infrastruktura (el. energija, lokalna mreža) te IT hardver (serveri, terminali, Windows sustav) prema specifikaciji.
- Izvršiti softverske radove na strani **HOST sustava** za povezivanje s isporučenim softverom.
- Osigurati nesmetan pristup lokaciji i imenovati osobe za edukaciju.
- Imenovati koordinatora / voditelja projekta

#### Obveze Prodavatelja:

- Transport opreme do lokacije
- Montaža od strane stručnog, certificiranog osoblja
- Suradnja s HOST integratorom oko usuglašavanja specifikacija komunikacije i podrška pri puštanju u rad
- Isporuka kompletne tehničke dokumentacije i uputa za uporabu.
- Testiranje i edukacija korisnika provode se u roku od **2 kalendarska tjedna** od isporuke. Rokovi softverske integracije definirat će se naknadno, nakon zajedničke radionice i usuglašavanja specifikacija.

### 3. Primopredaja i prijenos vlasništva

- **Uvjet:** Primopredaja se vrši po ispunjenju obveza Prodavatelja uz potpis zapisnika.
- **Manji nedostaci:** Nedostaci koji bitno ne ometaju rad sustava ne odgađaju primopredaju; oni se unose u listu i Prodavatelj ih otklanja bez odgađanja.

Primopredaja se smatra izvršenom ako Kupac odbije potpisati zapisnik ili ako koristi sustav u operativne svrhe (izvan testiranja i treninga).

- **Zadržavanje vlasništva:** Prodavatelj ostaje vlasnik opreme do uplate cjelokupnog iznosa. Ako uplata kasni više od 30 dana, Prodavatelj ima pravo na povrat Predmeta kupoprodaje.

### 4. Jamstvo (Garancija)

- **Trajanje:** 12 mjeseci od dana primopredaje.
- **Obujam:** Uključuje zamjenu/popravak komponenti, trošak materijala i rad potreban za otklanjanje nedostataka nastalih zbog lošeg materijala ili izrade, uključujući troškove putovanja i smještaja (all-inclusive osnova)
- **Gubitak jamstva:** Jamstvo prestaje u slučaju neadekvatnih izmjena, popravaka trećih strana ili neadekvatnog održavanja i korištenja sistema
- **Isključenja:** Kvarovi uzrokovani vanjskim utjecajima (kemijski, elektrolitski) ili nepoštivanjem uputa za uporabu nisu predmet jamstva.

### 5. Raskid ugovora i rješavanje sporova

- **Specifičnost robe:** Budući da se roba proizvodi prema specifikacijama Kupca, raskid nije moguć ako obje strane uredno ispunjavaju obveze.
- **Nadležnost:** Svi sporovi pokušat će se riješiti mirnim putem, a u slučaju suda nadležan je stvarno nadležni sud u **mjestu tuženika**

### 6. Završne odredbe

Ugovor stupa na snagu potpisom objiju strana i uplatom avansa. Sve izmjene i dopune valjane su isključivo u pisanom obliku.